



Memo

Aan Bijlage bij schriftelijke waarschuwing Vion Retail Nederland 2-3-2017

Van _____ Datum 23-3-2017

Kopie _____

Betreft
Genomen maatregelen na schriftelijke waarschuwing

Op 23 augustus 2016 is tijdens een inspectie bij Nettorama Utrecht door de NVWA geconstateerd dat het etiket van het product "Zigeuner gehaktschnitzel Hollands IKB varkensvlees" misleidend was. Het product bevat naast varkensvlees ook rundvlees, terwijl de naam Hollands IKB varkensvlees suggereert dat het product enkel varkensvlees bevat.

Oorzaakanalyse

Doordat het product onder IKB-regelgeving valt en we geen ander communicatiemiddel gebruiken zoals het IKB-logo, is dit met de tekst "Hollands IKB varkensvlees" kenbaar gemaakt aan de consument. Het was geenszins de bedoeling de consument te misleiden.

Op de achterkant van het etiket was aangegeven dat het product varkens- en rundvlees bevatte.

Corrigerende maatregelen

Dit product wordt momenteel niet meer verkocht onder IKB keurmerk bij de Nettorama winkels. Het product en receptuur zijn vervangen en wordt nu verkocht onder het Beter Leven Keurmerk. Het product bevat alleen nog varkensvlees.

Preventieve maatregel

Bij alle andere producten die zowel Hollands IKB varkensvlees als rundvlees bevatten, is de tekst op de voorzijde van de verpakking verwijderd.



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

NETTORAMA
POSTBUS 182
4900 AD OOSTERHOUT NB

**Divisie Consument &
veiligheid**

Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Contactpersoon

T 040 291 15 00
F 040 291 16 00
zd@nvwa.nl

Onze referentie
360008190/86213125/

Datum 2 maart 2017

Kopie aan

Bijlagen

WAARSCHUWING

Na analyse van een monster, genomen in onderstaand bedrijf, is gebleken dat niet werd voldaan aan de wettelijk gestelde norm(en).

Locatie:

Naam: NETTORAMA
Adres: HAROEKOEPLEIN 4
Postcode plaats: 3531 WN UTRECHT

Datum genomen: dinsdag 23 augustus 2016

Monsterinformatie:

Product: vleesproduct gepaneerd
Aanduiding: Zigeuner gehaktschnitzel, Hollands IKB varkensvlees
Verpakking: voorverpakt
Soort verpakking: kunststof/plastic
Tenminste houdbaar tot: 24.08.16
Hoeveelheid/inhoud: 0,256 kg
Merk: Vers op z'n best
Producent/importeur: NL 607 EG

Bevinding(en):

Aard geconstateerde afwijking: misleidende aanduiding / vermelding

Op de voor- en achterzijde wordt het levensmiddel aangeduid als "Zigeuner Gehaktschnitzel Hollands IKB Varkensvlees". Hierbij lijkt het dat dit levensmiddel bestaat uit enkel varkensvlees, echter uit de ingrediëntendeclaratie blijkt dat het product ook rundvlees bevat.

Dit had uit de vermelding bij de aanduiding moeten blijken zodat de consument hierdoor zijn keuze kan bepalen conform bijlage VI, deel A, punt 4 van Verordening (EU) nr. 1169/2011 verplicht is.



Divisie Consument & veiligheid

Datum
2 maart 2017

Onze referentie
360008190/86213125/

Kopie aan

Tenlastelegging:

Hieruit bleek mij dat niet werd voldaan aan artikel 17, vijfde lid, van Verordening (EU) nr. 1169/2011, gelet op bijlage VI, Deel A, onder punt 4 van deze verordening hetgeen een overtreding is van artikel 2, zevende lid, van het Warenwetbesluit informatie levensmiddelen.

Deze overtreding dient vóór 1 september 2017 te worden opgeheven.

Ik ga ervan uit dat u maatregelen neemt om herhaling van de overtreding te voorkomen. Mocht blijken dat opnieuw niet aan de wettelijke voorschriften wordt voldaan, dan kan een bestuurs- en/of strafrechtelijk traject volgen.

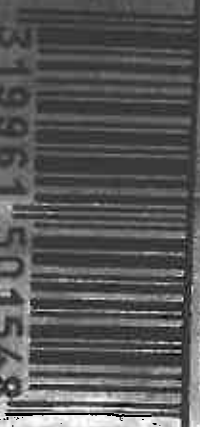
Namens de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit,

hoofd afdeling Voedselveiligheid & Industriële productie

Bijlage: Betalen voor herinspectie en/of herbemonstering



ZIGEUNER GEHAKTSCHNITZEL 2ST
HOLLANDS IKB VARKENSVLEES



2 319961 501548

Bij maximaal +4°C
te gebruiken tot:

24.08.16

INHOUD

inhoud

bedrag

6,00

0,256 kg

043

ZIGEUNER GEHAKTSCHNITZEL 2ST HOLLANDS IKB VARKENSVLEES

Vleesproduct (varken, rund)

Ingrediënten: Varkensvlees (53%), rundvlees (20%), paneermeel (tarwe), water, tarwebloem, zout, voedingszuur (E325, E330), glucosestroop, paprika, ui, natuurlijk aroma, specerijen, tarwegluten, tarwezemel, antioxidant (E331, E301, ascorbinezuur), dextrose, aardappelzetmeel, gistextract, plantaardige olie (raap), rijstebloem, rookaroma, aroma, tomaat, kleurstof (E160b), knoflook, specerijen (selderij), smaakversterker (E625), maltodextrine, kruiden

Bereidingsadvies: verhit boter / (olijf)olie in een koekenpan. Bak het product in circa 6-10 minuten gaar en bruin. Regelmatig keren.

Let op: product door en door verhitten.

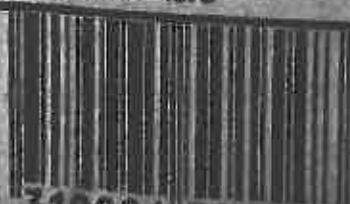
Product consumeren binnen de vermelde houdbaarheidsdatum.

Invriesadvies: invriezen op de dag van aankoop en maximaal 3 maanden bewaren. Na invriezen product ontdooien in de koelkast. Daarna niet opnieuw invriezen.

Verpakt onder beschermde atmosfeer.

Voedingswaarden per 100 gram:

Energie	1103 kJ / 266 kcal	Verzadigd	0,7 g
Vetten	18 g	Eiwit	14 g
-waarvan verzadigde vetzuren	7,8 g	Zout	2,1 g
Koolhydraten	11 g		
-waarvan suikers	1,4 g		



2 318961 501548



Nettoforma Oosterhout B.V.
Willemitsakanaal Zuid 120
4303 BA Oosterhout



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Economische Zaken

Vion Retail Nederland
16085612

360008190/86213125/28037
360008190/86213125

Bezoekadres

5281 RM15

Boseind

BOXTEL

Nederland

Postadres (indien van toepassing)

5280 AH315

Postbus

BOXTEL

Nederland

Digitale terugmelding van een waarschuwing

Gegevens bedrijf en maatregel

Bedrijfsnaam	Vion Retail Nederland
Nummer Kamer van Koophandel	16085612
E-mailadres	
Herhaal e-mailadres	
Telefoonnummer	
Datum brief NVWA	02-03-2017
Onze referentie	360008190/86213125/
Datum terugmelding ondernemer	23-03-2017

Bezoekadres bedrijf

Postcode, huisnummer en toevoeging	5281 RM	15
Straat	Boseind	
Plaats	BOXTEL	
Land	Nederland	
Postadres en bezoekadres gelijk	Nee	

Postadres bedrijf

Postcode, huisnummer en toevoeging	5280 AH	315
Straat	Postbus	

Plaats BOXTEL
Land Nederland

Beoordelingscriteria van de terugmelding waarschuwing

U moet als ondernemer het volgende inzichtelijk maken:

- De oorzaak van de tekortkoming is u bekend en het probleem is ook op langere termijn (=structureel) effectief opgelost;
- De concrete acties die u hebt ondernomen om het acute probleem op te lossen;
- De ondernomen acties zijn afdoende om tekortkomingen in de toekomst te voorkomen.

Oorzaak

Doordat het product onder de IKB-regelgeving valt en we geen andere communicatiemiddel gebruiken zoals een IKB-logo, is dit met de tekst "Hollands IKB varkensvlees" kenbaar gemaakt aan de consument. Het was geen sinds de bedoeling de consument te misleiden. Op de achterkant van het etiket was aangegeven dat het product varkens- en rundvlees bevatte.

Concrete acties

Inmiddels wordt dit product niet meer verkocht binnen de slagerijen van Nettorama.

Het product (en receptuur) is vervangen en wordt nu verkocht onder het Beter Leven Keurmerk. Dit product bevat alleen nog varkensvlees.

Ondernomen acties

Is inmiddels ingevoerd. Een foto van het nieuwe etiket is als bijlage toegevoegd.

Let op:

Alleen foto's die via dit formulier zijn verzonden, worden in behandeling genomen. De limiet voor bijlagen bij dit formulier is 7,5 mb (in totaal) en 1,5 mb per bestand. Maak daarom foto's in een lage resolutie, of verklein foto's voordat u deze met het formulier verzendt.

U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt.

Foto's verkleinen kan o.a. met speciale via internet beschikbare tools.

In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende.

Via e-mail nagestuurde afbeeldingen of bestanden worden niet in behandeling genomen!

Bestand 1 1122019_Etiket_gehaktschnitzel.pdf

Verificatie afdeling Technische Administratie

Datum verificatie terugmelding	23-03-2017
Nummer Ons kenmerk	360008190/86213125/
Maatregelnummer	360008190/86213125
Maatregelnummer gewijzigd	Nee
ISI medewerkersnummer	
Verificatie KvK en ISI akkoord	Ja

Beoordeling NVA

Datum beoordeling	28-03-2017
Beoordeling	Voldoende



Memo

Aan
Bijlage bij schriftelijke waarschuwing Vion Retail Nederland 2-3-2017

Van _____ Datum
25-3-2017

Kopie

Betreft
Genomen maatregelen na schriftelijke waarschuwing

Op 23 augustus 2016 is tijdens een inspectie bij Nettorama Utrecht door de NVWA geconstateerd dat de benaming op het etiket van het product "Kip cordon Bleu" misleidend was. Het product werd aan de voorzijde aangeduid als "Kip cordon Bleu", terwijl in de benaming niet vermeld stond dat het product ook kalkoen bevat. Hieruit kan worden gesuggereerd dat het product enkel kip bevat. Daarnaast waren de allergenen op het onderetiket niet in een onderscheidend lettertype geprint.

Oorzaakanalyse

Door ruimtegebrek op het bovenetiket, was de tekst dat het product ook kalkoenvlees en kaas bevat alleen op het onderetiket gezet.

Door een printstoring waren de allergenen niet in "vette" letters afgedrukt op het etiket.

Corrigerende maatregelen

De tekst dat het product tevens kalkoenvlees en kaas bevat staat nu zowel op het boven- als op het onderetiket.

Allergenen staan nu in afwijkende grootte lettertype geprint op het etiket.

Preventieve maatregel

De etiketten van de rest van het assortiment is gecontroleerd op toevoeging van een ander diersoort dan alleen genoemd in de naam.

De allergenen van de andere producten, die door deze leverancier worden geëtiketteerd, worden voortaan ook met een afwijkende grootte lettertype op het etiket geprint.



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

NETTORAMA
POSTBUS 182
4900 AD OOSTERHOUT NB

Divisie Consument &
veiligheid

Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Contactpersoon

T 040 291 15 00
F 040 291 16 00
zd@nvwa.nl

Onze referentie
360008192/86213168/1

Datum 2 maart 2017

Kopie aan

Bijlagen

WAARSCHUWING

Na analyse van een monster, genomen in onderstaand bedrijf, is gebleken dat niet werd voldaan aan de wettelijk gestelde normen.

Locatie:

Naam: NETTORAMA
Adres: HAROEKOEPLEIN 4
Postcode plaats: 3531 WN UTRECHT

Datum genomen: dinsdag 23 augustus 2016

Monsterinformatie:

Product: pluimveegerecht
Aanduiding: Kip cordon Bleu, gegaard klppenvleesproduct met 4% kalkoen en 1 % kaas
Verpakking: voorverpakt
Soort verpakking: kunststof/plastic
Tenminste houdbaar tot: 30-08-16
Hoeveelheid/inhoud: 0,250kg
Productiecode: 11/21061787
Merk: Vers op z'n best
Producent/importeur: NL 368 EG

Bevindingen:

Aard geconstateerde afwijking: misleidende aanduiding / vermelding

Tijdens de beoordeling van het product, wat op de voorzijde werd aangeduid als "Kip Cordon Blue" werd geconstateerd dat op de bij de benaming niet vermeld werd dat dit product ook kalkoen bevat. Hieruit kan men denken dat de Kip Cordon Blue enkel kip bevat, in ieder geval wordt de suggestie gewekt.



Divisie Consument & veiligheid

Datum
2 maart 2017

Onze referentie
360008192/86213168/

Kopie aan

Hieruit bleek mij dat de voedselinformatie misleidend was, door via beschrijving de aanwezigheid van een bepaald ingrediënt te suggereren, terwijl het in werkelijkheid een levensmiddel betrof waarin het normaliter gebruikt ingrediënt was vervangen door een ander bestanddeel of ingrediënt, waardoor gehandeld werd in strijd met het bepaalde in artikel 7, eerste lid, onder d, van de Verordening (EU) nr. 1169/2011, hetgeen een overtreding is van artikel 2, zesde lid, van het Warenwetbesluit Informatie levensmiddelen.

Deze overtreding dient vóór 1 september 2017 te worden opgeheven.

Uit de ingrediëntenlijst bleek dat het product allergenen, zoals tarwe, soja, kaas, melk en selderij bevatte, deze waren niet onderscheidend (lettertype, stijl of achtergrond/kleur) in de tekst opgenomen.

Hieruit bleek mij dat niet elke stof of technische hulpstof die wordt genoemd in bijlage II of die is afgeleid van een in bijlage II genoemd(e) stof of product welk(e) allergieën of intoleranties veroorzaakt, en die bij de vervaardiging of de bereiding van een levensmiddel wordt gebruikt en nog in het eindproduct aanwezig is, in de lijst van ingrediënten niet door middel van typografie werden benadrukt zodat de naam duidelijk te onderscheiden is van de rest van de lijst van ingrediënten, waardoor gehandeld werd in strijd met het bepaalde in artikel 9, eerste lid, onder c in samenhang met artikel 21, eerste lid, onder b, en Bijlage II, van de Verordening (EU) nr. 1169/2011, hetgeen een overtreding is van artikel 2, zesde lid, van het Warenwetbesluit informatie levensmiddelen.

Deze overtreding dient vóór 1 september 2017 te worden opgeheven.

Ik ga ervan uit dat u maatregelen neemt om herhaling van de overtreding te voorkomen. Mocht blijken dat opnieuw niet aan de wettelijke voorschriften wordt voldaan, dan kan een bestuurs- en/of strafrechtelijk traject volgen.

Namens de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit,

hoofd afdeling Voedselveiligheid & industriële productie

Bijlage: Betalen voor herinspectie en/of herbemonstering

KIP CORDON BLEU 2ST

Gegaard kippenvleesproduct met 4% kalkoen
en 1% kaas.

Ingrediënten:

Kippenvlees 46%, kalkoenvlees 4%, water, tarwemeel, kaas 1%,
zonnebloemolie, kipcollageen, zout, tarwezetmeel, specerijen,
kruiden (soja, seiderij), melkbestanddelen, gehydrolyseerd
plantaardig eiwit (soja), gedroogde glucosestroop, dextran,
gist, melk aroma, ui, gemodificeerd tarwe, voedingszuur: E320,
conserveermiddel: E250, verdikkingsmiddel: E412, E466,
kleurstof: E100, E180b.

Gemaakt in een bedrijf waar ook noten en pinda's verwerkt worden.


Bereidingswijze:

Koekenpan: Verhit boter of (olijf)olie in een koekenpan.
Bak het product in ca. 5 minuten om en om gaar.

Verpakt onder beschermende atmosfeer

Let op: geef schadelijke bacteriën geen kans. Zorg daarom
dat deze bacteriën niet via verpakking, uw handen of
keukengerel in uw eten terecht komen, maak dit vlees
door en door gaar om deze bacteriën uit te schakelen.

Voedingswaarden gemiddeld per 100 gram:

Energie	875 kJ 210 Kcal	
Vetten	11,9 gram	
waarvan verzadigde vetzuren	3,5 gram	
Koolhydraten	11,0 gram	
waarvan suikers	0,0 gram	
Eiwitten	14,4 gram	Nettorama Oosterhout B.V.
Zout	0,85 gram	Wilhelminakanaal 2nd 120 4903 RA Oosterhout

Herkomstgegevens

Gehouden in: NL, DE
Geslacht in: NL

Traceercode 11/ 21081787

744 Utrecht Slagerij





Vion Retail Nederland
16085612

360008192/86213168
360008192/86213168

Bezoekadres

5281 RM15

Boseind

BOXTEL

Nederland

Postadres (indien van toepassing)

5280 AH315

Postbus

BOXTEL

Nederland

Digitale terugmelding van een waarschuwing

Gegevens bedrijf en maatregel

Bedrijfsnaam	Vion Retail Nederland
Nummer Kamer van Koophandel	16085612
E-mailadres	
Herhaal e-mailadres	
Telefoonnummer	
Datum brief NVWA	02-03-2017
Onze referentie	360008192/86213168/
Datum terugmelding ondernemer	23-03-2017

Bezoekadres bedrijf

Postcode, huisnummer en toevoeging	5281 RM	15
Straat	Boseind	
Plaats	BOXTEL	
Land	Nederland	
Postadres en bezoekadres gelijk	Nee	

Postadres bedrijf

Postcode, huisnummer en toevoeging	5280 AH	315
Straat	Postbus	

Plaats BOXTEL
Land Nederland

Beoordelingscriteria van de terugmelding waarschuwing

U moet als ondernemer het volgende inzichtelijk maken:

- De oorzaak van de tekortkoming is u bekend en het probleem is ook op langere termijn (=structureel) effectief opgelost;
- De concrete acties die u hebt ondernomen om het acute probleem op te lossen;
- De ondernomen acties zijn afdoende om tekortkomingen in de toekomst te voorkomen.

Oorzaak

1. Door ruimtegebrek is de tekst dat het product tevens kalkoenvlees en kaas bevat alleen op het onderetiket gezet.
2. Allergenen werden niet altijd duidelijk in vette letters afgedrukt door de printer.

Concrete acties

1. De tekst dat het product ook kalkoen en kaas bevat staat nu zowel op het boven- als op het onderetiket.
2. Allergenen staan nu in een afwijkende grootte geprint op het etiket.

Ondernomen acties

1. Alle etiketten zullen gecontroleerd worden op toevoegingen van een ander diersoort dan alleen in de naam wordt genoemd. Deze boven etiketten zullen dan ook op dezelfde wijze aangepast worden. (zie bij
2. De allergenen van deze producten geleverd door dezelfde leverancier worden op dezelfde wijze nu afgedrukt.

Let op:

Alleen foto's die via dit formulier zijn verzonden, worden in behandeling genomen. De limiet voor bijlagen bij dit formulier is 7,5 mb (in totaal) en 1,5 mb per bestand. Maak daarom foto's in een lage resolutie, of verklein foto's voordat u deze met het formulier verzendt.

U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt.

Foto's verkleinen kan o.a. met speciale via internet beschikbare tools.

In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende.

Via e-mail nagestuurde afbeeldingen of bestanden worden niet in behandeling genomen!

Bestand 1 1122125_Etiket_kip_cordon_bleu.pdf

Verificatie afdeling Technische Administratie

Datum verificatie terugmelding	25-03-2017
Nummer Ons kenmerk	360008192/86213168/
Maatregelnummer	360008192/86213168
Maatregelnummer gewijzigd	Nee
ISI medewerkersnummer	
Verificatie KvK en ISI akkoord	Ja

Beoordeling NVA

Datum beoordeling	28-03-2017
Beoordeling	Voldoende